



Turistická oblast Opavské Slezsko, z.s.

Analýza dopadů návštěvnosti na útraty turistů, příjmy veřejných rozpočtů a zaměstnanost

Zhotovitel:

Ing. Michal Blaško, PhD.

Odborný konzultant v cestovním ruchu

Září 2018

Obsah:

1. Úvod	3
2. Metodika	4
2.1 Výpočet útrat hostů ubytovaných v HUZ.....	4
2.2 Výpočet příjmů veřejných rozpočtů z útrat hostů ubytovaných v HUZ.....	4
2.3 Odhad zaměstnanosti na základě útrat hostů ubytovaných v HUZ.....	4
3. Analýza návštěvnosti v období 2012 - 2017	4
3.1 Turistická oblast Opavské Slezsko	5
3.2 ORP Opava.....	6
3.3 ORP Hlučín.....	7
3.4 ORP Vítkov.....	8
3.5 ORP Kravaře.....	9
4. Útraty ubytovaných hostů	9
4.1 Útraty ubytovaných hostů v turistické oblasti Opavské Slezsko	9
4.2 Útraty ubytovaných hostů v ORP Opava	10
4.3 Útraty ubytovaných hostů v ORP Hlučín	11
4.4 Útraty ubytovaných hostů v ORP Vítkov	11
4.5 Útraty ubytovaných hostů v ORP Kravaře	12
5. Výpočet příjmů veřejných rozpočtů z útrat ubytovaných hostů	12
6. Odhad zaměstnanosti v cestovním ruchu	13
7. Závěry a doporučení	14
Seznam tabulek a grafů	15

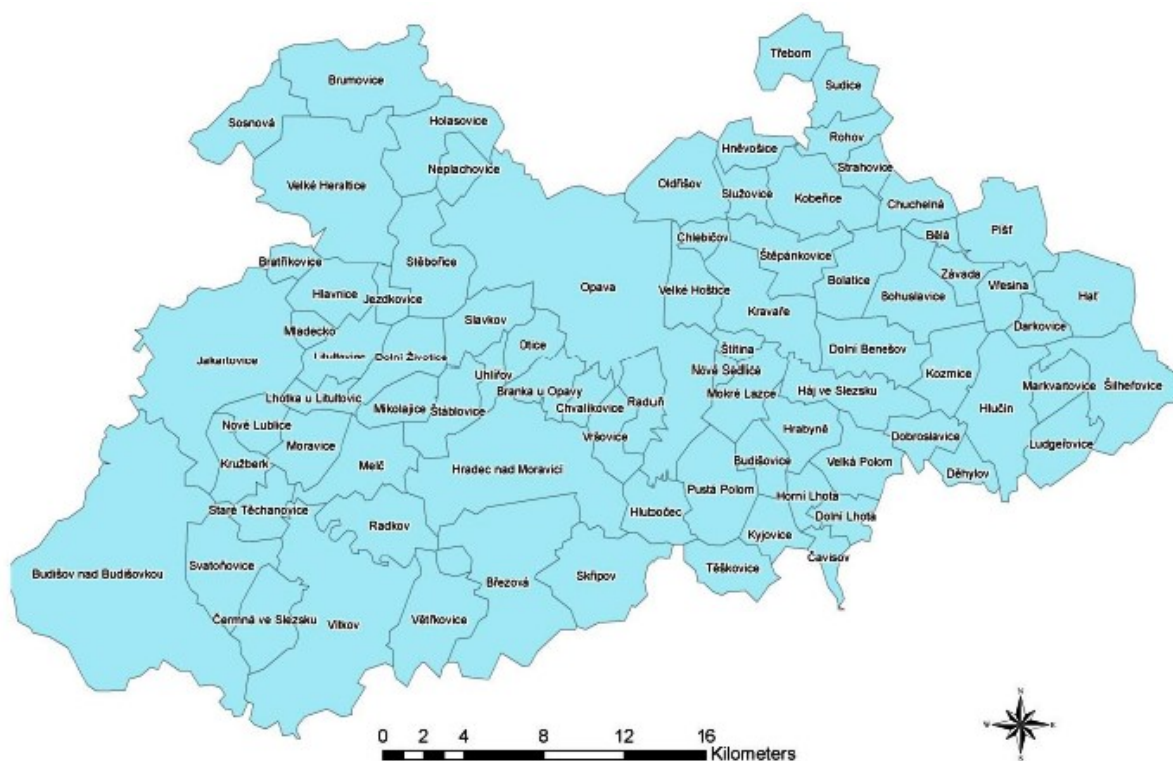
1. Úvod

„Když něco nemůžete změřit, nemůžete to ani řídit“ (Peter Drucker, filosof managementu, ekonom).

Posláním destinačního managementu je sloužit turistické oblasti zajišťováním koordinace dlouhodobě udržitelného rozvoje sektoru cestovního ruchu, a tím zásadně napomáhat zvýšení konkurenceschopnosti a prodejnosti destinace na cílových trzích. Aby bylo zřejmé, jak se daří naplňovat poslání destinačního managementu a kvantitativní cíle marketingové strategie se svými dopady na útraty turistů, příjmy veřejných rozpočtů a zaměstnanost, je nutné průběžně tyto dopady měřit a vyhodnocovat. K tomu slouží tato studie.

Dokument je zpracován pro období 2012 – 2017 za Turistickou oblast Opavské Slezsko (viz mapka) a obce s rozšířenou působností (ORP). Základním – kvantitativním cílem marketingové strategie byl růst počtu přenocování v hromadných ubytovacích zařízeních (HUZ) každoročně o 3%. Plnění tohoto cíle je měřeno k počátečnímu roku 2012.

Mapka: Turistická oblast Opavské Slezsko



Zdroj: Marketingová strategie turistické oblasti Opavské Slezsko

Zdrojem informací o návštěvnosti jsou oficiální data Českého statistického úřadu (dále ČSÚ) a vlastní šetření destinační společnosti (Turistická oblast Opavské Slezsko, z.s.). Jedná se o data, která se týkají turistů, tedy těch, kteří se alespoň jednou během pobytu v destinaci ubytují v hromadném ubytovacím zařízení (hotel, penzion, kemp apod.). Zdrojem informací potřebných pro výpočet útrat turistů jsou data ČSÚ o návštěvnosti, marketingová šetření agentur Ipsos Tambor ČR (rezidenti) a STEM/MARK (nerezidenti) a vlastní šetření destinační společnosti. Zdrojem informací pro výpočet příjmů veřejných rozpočtů jsou útraty turistů a relevantní údaje studie KPMG zpracované pro Ministerstvo pro místní rozvoj. Zdrojem informací pro kvalifikovaný odhad zaměstnanosti vyplývající z útrat turistů jsou relevantní údaje MPSV a vlastní šetření zpracovatele tohoto dokumentu.

2. Metodika

Zpracovatelem všech tří metodik je autor této ekonomické studie.

2.1 Výpočet útrat hostů ubytovaných v HUZ

Výpočet útrat vychází z revidovaných statistických údajů ČSÚ, šetření rezidentů agenturou Ipsos Tambor ČR, šetření nerezidentů agenturou STEM/MARK a vlastního šetření. Výpočty jsou prováděny podle vztahu:

$$P = L_r \cdot U_r + L_n \cdot U_n ,$$

kde P jsou útraty ubytovaných hostů v hromadných ubytovacích zařízeních za dané období, L_r je počet přenocování rezidentů za dané období, U_r je průměrná denní útrata rezidenta, L_n je počet přenocování nerezidentů za dané období a U_n je průměrná denní útrata nerezidenta.

2.2 Výpočet příjmů veřejných rozpočtů z útrat hostů ubytovaných v HUZ

Výpočet příjmů veřejných rozpočtů jsou na základě analýzy KPMG stanoveny následovně:

100 Kč výdaje turisty	=	40,79	Kč příjmů veřejných rozpočtů
z toho státní rozpočet		71,4%	
z toho krajské rozpočty		4,9%	
z toho obecní rozpočty		12,3%	
z toho zdravotní pojišťovny		11,4%	

Těmito procenty jsou násobeny vypočtené útraty ubytovaných hostů za celou turistickou oblast a za jednotlivá ORP. V případě změn zákonů spojených s odvody do veřejných rozpočtů je nutné korigovat jednotlivá procenta.

2.3 Odhad zaměstnanosti na základě útrat hostů ubytovaných v HUZ

Odhad zaměstnanosti je vypočten na základě průměrného podílu osobních výdajů (včetně odvodů) na tržbách poskytovatelů služeb v cestovním ruchu. Tento podíl je zjišťován individuálně na základě místního šetření a také na základě cost-benefit analýz projektů zaměřených na cestovní ruch. Výsledná hodnota následně tvoří základ pro odhad počtu plných pracovních úvazků s využitím oficiálních údajů MPSV týkajících průměrné hrubé měsíční mzdy pracovníků ve službách a obchodu v daném kraji. Výsledky přepočtené na plné pracovní úvazky jsou strukturovány dle Satelitního účtu cestovního ruchu na zaměstnanost v charakteristických odvětvích cestovního ruchu (ubytovací, stravovací a doplňkové služby apod.) a v souvisejících či nspecifikovaných odvětvích cestovního ruchu (multiplikační efekty).

3. Analýza návštěvnosti v období 2012 - 2017

Návštěvnost je měřena od roku 2012, kdy došlo k revizi dat ČSÚ týkajících se HUZ. Analýza návštěvnosti je zpracována za turistickou oblast jako celek a dále za jednotlivá ORP (Opava, Hlučín, Vítkov a Kravaře). Počet sledovaných ubytovacích zařízení za turistickou oblast se pohyboval mezi 60 – 65 zařízeními. Výsledky analýzy jsou krátce interpretovány.

Vlastním šetřením destinačního manažera byl v roce 2017 zjištěn celkový počet 24 individuálních ubytovacích zařízení (IUZ) v turistické oblasti s kapacitou 409 lůžek. Počty příjezdů hostů a přenocování hostů byly dopočítány na základě zjištěného čistého využití lůžek u 13 IUZ, vypočteného průměrného čistého využití lůžek u těchto IUZ a průměrného počtu přenocování v turistické oblasti v roce 2016 dle údajů ČSÚ (viz tabulka 3.1.2). Z důvodu nedostatku informací nebylo možné data strukturovat podle rezidentů a nerezidentů. Data týkající se IUZ za celou turistickou oblast tedy

nejsou přesná, nicméně, je možné je průběžně zpřesňovat a sledovat jejich vývoj v daném období. Hodnota průměrného čistého využití lůžek IUZ 61,06% se jeví jako poměrně vysoká a celkové hodnoty návštěvnosti (HUZ + IUZ) tak mohou v roce 2017 překročit 100 tis. příjezdů hostů, resp. 200 tis. přenocování hostů.

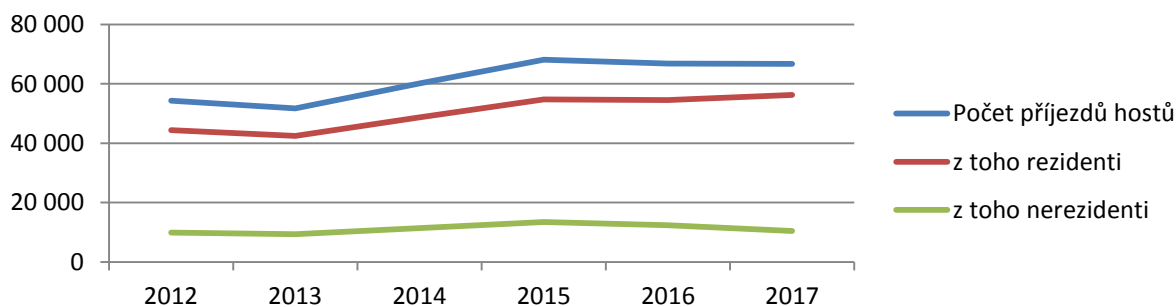
3.1 Turistická oblast Opavské Slezsko

Tabulka 3.1.1 – Vývoj ukazatelů návštěvnosti turistické oblasti v období 2012 - 2017

Stav k 31.12.	Počet příjezdů hostů	z toho rezidenti	z toho nerezidenti	Počet přenocování	z toho rezidenti	z toho nerezidenti	Průměrná doba pobytu	Počet lůžek
2012	54 274	44 422	9 852	137 361	113 051	24 310	3,5	3 169
2013	51 742	42 415	9 327	121 462	99 458	22 004	3,3	3 019
2014	60 104	48 677	11 427	140 968	113 604	27 364	3,3	3 113
2015	68 141	54 716	13 425	153 163	120 168	32 995	3,2	3 149
2016	66 801	54 485	12 316	153 766	124 874	28 892	3,3	3 100
2017	66 707	56 268	10 439	155 635	130 499	25 136	3,3	2 883

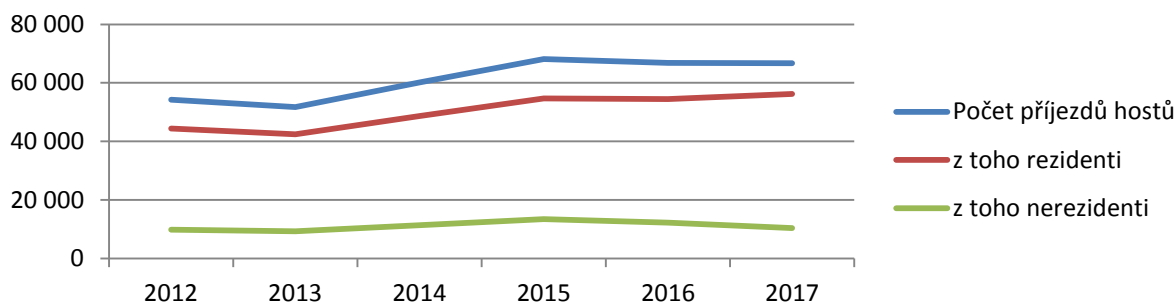
Zdroj: ČSÚ, zpracování vlastní

Graf 3.1.1 – Vývoj počtu příjezdů hostů do turistické oblasti v období 2012 – 2017



Zdroj: ČSÚ, zpracování vlastní

Graf 3.1.2 – Vývoj počtu přenocování hostů v turistické oblasti v období 2012 – 2017



Zdroj: ČSÚ, zpracování vlastní

Z oficiálních údajů ČSÚ vyplývá, že počet příjezdů hostů do turistické oblasti Opavské Slezsko vzrostl v roce 2017 ve srovnání s rokem 2012 o 22,9%. V roce 2015 se jednalo dokonce o nárůst 25,5%. Vývoj počtu příjezdů rezidentů i nerezidentů kopíroval celkový vývoj v období 2012 – 2017 přibližně stejně, což je patrné z grafu 3.1.1. Počet přenocování hostů v turistické oblasti Opavské Slezsko vzrostl v roce 2017 ve srovnání s rokem 2012 o 13,3%. Vývoj počtu přenocování rezidentů kopíroval celkový vývoj v období 2012 – 2017 přibližně stejně, což je patrné z grafu 3.1.2. U nerezidentů došlo v letech 2016 a 2017 meziročně k poklesu, což negativně ovlivňuje celkové výsledky. Průměrná doba pobytu se pohybovala v rozmezí 3,2 – 3,5 dne. Uvedené nárůsty především u rezidentů se ve srovnání s rokem 2012 pozitivně promítly do nárůstu útrat s dopadem na odvody do veřejných rozpočtů a

zaměstnanost v cestovním ruchu (viz kapitoly 4 a 5). Globálním cílem Marketingové strategie rozvoje cestovního ruchu turistické oblasti Opavské Slezsko (zpracovatel EVS Consulting, s. r.o.) bylo zvýšení návštěvnosti, příjmů a zaměstnanosti, a tím i významu cestovního ruchu v regionu. Tento globální cíl měl být monitorován pomocí indikátoru „Počet přenocování v HUZ“ a růst počtu přenocování v HUZ měl činit, jak je výše uvedeno, každoročně 3%“ (zdroj dat vždy ČSÚ). Mezi léty 2012 – 2017 měl tedy nárůst činit 15%. Ve skutečnosti to bylo 28%, což lze považovat za výrazné překročení stanoveného cíle.

Tabulka 3.1.2 – Ukazatele návštěvnosti (IUZ) turistické oblasti v roce 2017

Stav k 31.12.	Počet příjezdů hostů	Počet přenocování hostů	Počet lůžek
2017	39009	89720	409

Zdroj: Vlastní šetření destinačního manažera

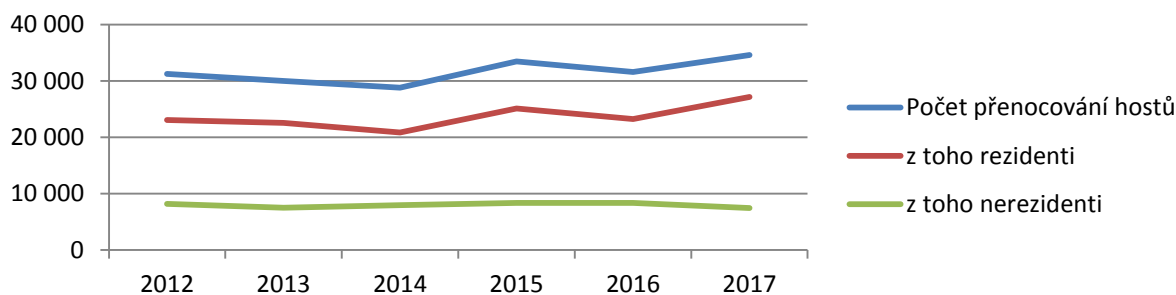
3.2 ORP Opava

Tabulka 3.2 – Vývoj ukazatelů návštěvnosti ORP Opava za období 2012 - 2017

Stav k 31.12.	Počet příjezdů hostů	z toho rezidenti	z toho nerezidenti	Počet přenocování	z toho rezidenti	z toho nerezidenti	Průměrná doba pobytu	Počet lůžek
2012	31 204	23 029	8 175	69 951	50 591	19 360	3,2	1 478
2013	30 004	22 527	7 477	63 019	45 788	17 231	3,1	1 321
2014	28 795	20 866	7 929	61 206	41 684	19 522	3,1	1 318
2015	33 464	25 109	8 355	69 623	49 430	20 193	3,1	1 482
2016	31 589	23 221	8 368	68 408	48 078	20 330	3,2	1 416
2017	34 560	27 135	7 425	71 219	53 970	17 249	3,1	1 345

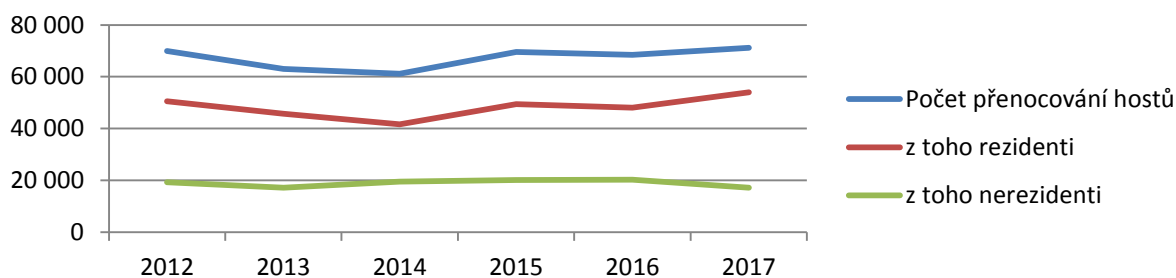
Zdroj: ČSÚ, zpracování vlastní

Graf 3.2.1 – Vývoj počtu příjezdů hostů do ORP Opava v období 2012 – 2017



Zdroj: ČSÚ, zpracování vlastní

Graf 3.2.2 – Vývoj počtu přenocování hostů v ORP Opava v období 2012 – 2017



Zdroj: ČSÚ, zpracování vlastní

Z oficiálních údajů ČSÚ vyplývá, že počet příjezdů hostů do ORP Opava v období 2012 – 2017 spíše stagnoval, i když v posledním sledovaném roce vzrostl ve srovnání s rokem 2012 o 10,8%, což bylo způsobeno nárůstem počtu rezidentů. To je patrné z grafu 3.2.1. Počet přenocování hostů v ORP Opava rovněž spíše stagnoval s mírným nárůstem v roce v 2017 díky rezidentům, což je patrné z grafu 3.2.2. Průměrná doba pobytu se pohybovala v rozmezí 3,1 – 3,2 dne. Podíl návštěvnosti ORP Opava na celkové návštěvnosti turistické oblasti Opavské Slezsko činil v roce 2017 u počtu příjezdů hostů 51,8% a u počtu přenocování hostů 45,8%. Jedná se tedy o významný podíl na celkové návštěvnosti turistické oblasti a pozitivní trendy v ORP mohou významně přispět k plnění cílů marketingové strategie.

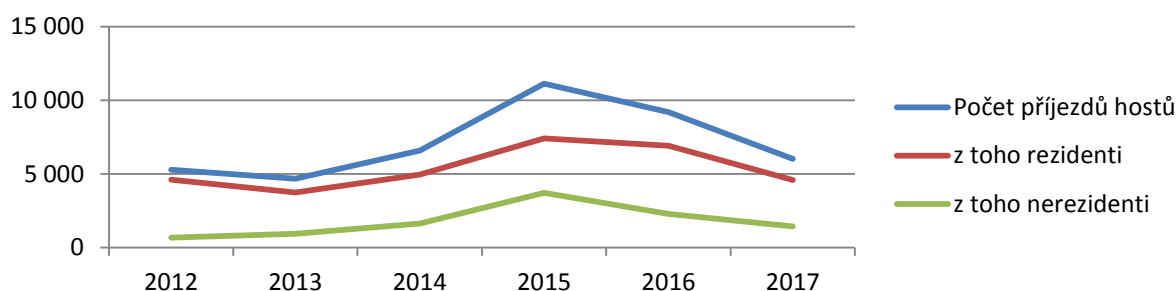
3.3 ORP Hlučín

Tabulka 3.3 – Vývoj ukazatelů návštěvnosti ORP Hlučín za období 2012 - 2017

Stav k 31.12.	Počet příjezdů hostů	z toho rezidenti	z toho nerezidenti	Počet přenocování	z toho rezidenti	z toho nerezidenti	Průměrná doba pobytu	Počet lůžek
2012	5 278	4 603	675	12 603	11 175	1 428	3,4	257
2013	4 665	3 734	931	9 179	7 220	1 959	3,0	261
2014	6 585	4 951	1 634	11 760	9 184	2 576	2,8	239
2015	11 125	7 404	3 721	20 723	11 719	9 004	2,9	256
2016	9 179	6 909	2 270	16 988	13 064	3 924	2,9	234
2017	6 007	4 578	1 429	12 359	9 355	3 004	3,1	217

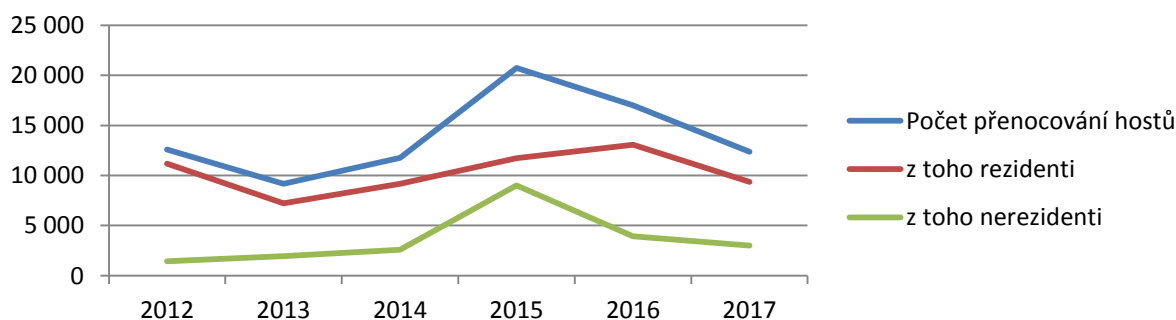
Zdroj: ČSÚ, zpracování vlastní

Graf 3.3.1 – Vývoj počtu příjezdů hostů do ORP Hlučín v období 2012 – 2017



Zdroj: ČSÚ, zpracování vlastní

Graf 3.3.2 – Vývoj počtu přenocování hostů v ORP Hlučín v období 2012 – 2017



Zdroj: ČSÚ, zpracování vlastní

Z oficiálních údajů ČSÚ vyplývá, že počet příjezdů hostů do ORP Hlučín v období 2013 – 2015 poměrně výrazně rostl díky rezidentům i nerezidentům. V letech 2016 a 2017 ovšem došlo k poměrně výraznému poklesu u rezidentů i nerezidentů, což je patrné z grafu 3.3.1. Podobně i počet

přenocování hostů rostl v období 2013 – 2015 u rezidentů i nerezidentů, ale v letech 2016 a 2017 došlo k poklesu, a to zejména u rezidentů (pokles dokonce pod úroveň roku 2012), což je patrné z grafu 3.3.2. Průměrná doba pobytu se pohybovala v rozmezí 2,8 – 3,4 dne. Podíl návštěvnosti ORP Hlučín na celkové návštěvnosti turistické oblasti Opavské Slezsko činil v roce 2017 u počtu příjezdů hostů 9,0% a u počtu přenocování hostů 7,9%.

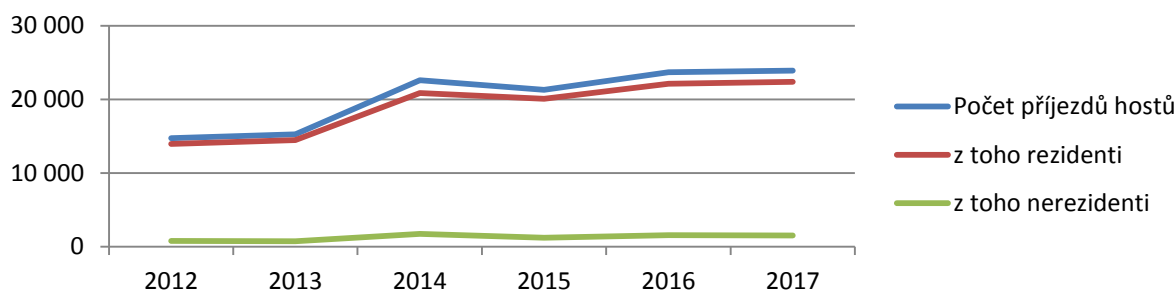
3.4 ORP Vítkov

Tabulka 3.4 – Vývoj ukazatelů návštěvnosti ORP Vítkov za období 2012 - 2017

Stav k 31.12.	Počet příjezdů hostů	z toho rezidenti	z toho nerezidenti	Počet přenocování	z toho rezidenti	z toho nerezidenti	Průměrná doba pobytu	Počet lůžek
2012	14 737	13 949	788	47 582	44 540	3 042	4,2	1 315
2013	15 231	14 476	755	45 488	42 976	2 512	4,0	1 338
2014	22 572	20 842	1 730	63 680	58 669	5 011	3,8	1 457
2015	21 267	20 069	1 198	57 663	54 174	3 489	3,7	1 312
2016	23 681	22 115	1 566	63 538	59 192	4 346	3,7	1 353
2017	23 680	22 392	1 498	66 946	62 253	4 693	3,8	1 224

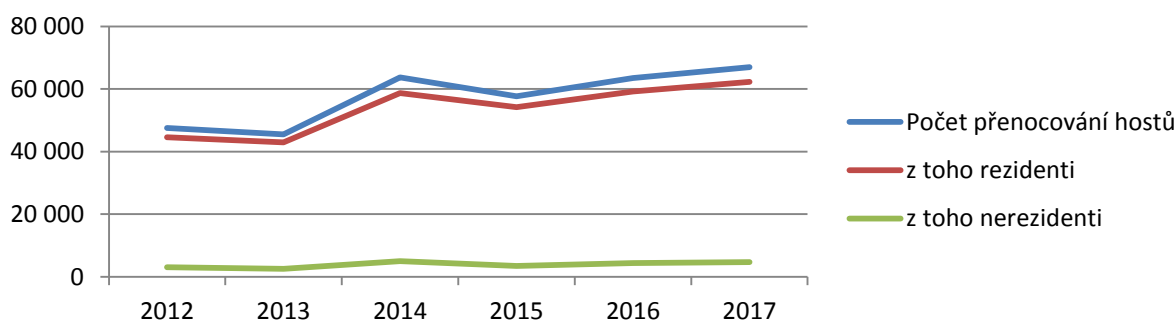
Zdroj: ČSÚ, zpracování vlastní

Graf 3.4.1 – Vývoj počtu příjezdů hostů do ORP Vítkov v období 2012 – 2017



Zdroj: ČSÚ, zpracování vlastní

Graf 3.4.2 – Vývoj počtu přenocování hostů v ORP Vítkov v období 2012 – 2017



Zdroj: ČSÚ, zpracování vlastní

Z oficiálních údajů ČSÚ vyplývá, že počet příjezdů hostů do ORP Vítkov v období 2012 – 2017 postupně rostl především díky rezidentům, což je patrné z grafu 3.4.1. V roce 2017 došlo k nárůstu o 60,7% ve srovnání s rokem 2012, i když v tomto roce se trend růstu zastavil. Podobně i počet přenocování hostů s určitými výkyvy vzrostl v roce 2017 o 40,7% ve srovnání s rokem 2012, a to především díky rezidentům, což je patrné z grafu 3.4.2. Průměrná doba pobytu se pohybovala v rozmezí 3,8 - 4,2 dne. Podíl návštěvnosti ORP Vítkov na celkové návštěvnosti turistické oblasti Opavské Slezsko činil v roce 2017 u počtu příjezdů hostů 35,8% a u počtu přenocování hostů 43,0%. Vzhledem postupnému růstu návštěvnosti ORP a vysokému podílu ORP na návštěvnosti turistické

oblasti lze konstatovat, že toto ORP se nejvíce zasloužilo o pozitivní výsledky v návštěvnosti turistické oblasti v období 2012 – 2017.

3.5 ORP Kravaře

Tabulka 3.5 – Vývoj ukazatelů návštěvnosti ORP Kravaře za období 2016 - 2017

Stav k 31.12.	Počet příjezdů hostů	z toho rezidenti	z toho nerezidenti	Počet přenocování	z toho rezidenti	z toho nerezidenti	Průměrná doba pobytu	Počet lůžek
2016	2 352	2 240	112	4 832	4 540	292	3,1	97
2017	2 250	2 163	87	5 111	4 921	190	3,3	97

Zdroj: ČSÚ, zpracování vlastní

Oficiální data ČSÚ jsou k dispozici pouze za roky 2016 a 2017, a tedy nelze sledovat trendy v období 2012 – 2017. Meziročně sice mírně poklesl počet příjezdů rezidentů i nerezidentů, ale poměrně výrazně vzrostl počet přenocování rezidentů, a to o 8,4%. Průměrná doba pobytu se meziročně zvýšila z 3,1 dne na 3,3 dne. Podíl návštěvnosti ORP Kravaře na celkové návštěvnosti turistické oblasti Opavské Slezsko činil v roce 2017 u počtu příjezdů hostů 3,4% a u počtu přenocování hostů 3,3%. Jedná se tedy o velmi malé podíly na celkové návštěvnosti turistické oblasti.

4. Útraty ubytovaných hostů

Průměrná denní útrata rezidentů v létě byla v období 2012 – 2014 sledována v lokalitách Opava, Darkovičky, Hlučín, Hradec nad Moravicí a Kravaře. Průměrná denní útrata rezidentů v zimě byla v období 2012 – 2014 sledována v lokalitách Opava, Horní Guntramovice, Hradec nad Moravicí, Kravaře, Kružberk, Hrabyně a Vítkov. Průměrná denní útrata (bez nákladů na dopravu do Opavského Slezska) se v tomto období pohybovala v rozmezí 425 - 457 Kč za den a osobu. Pro výpočty útrat v letech 2015 – 2017 byly použity průměrné denní útraty rezidentů z roku 2014. Průměrná denní útrata nerezidentů byla na hraničních přechodech MSK sledována v období 2012 – 2015 a pohybovala se v rozmezí 1377 – 1500 Kč za den a osobu. Pro výpočty útrat v letech 2016 a 2017 byla použita průměrná denní útrata nerezidenta z roku 2015. Údaje o útratách ubytovaných hostů celkem, rezidentů a nerezidentů jsou za jednotlivá území uvedeny v tabulkách 4.1, 4.2, 4.3, 4.4 a 4.5 a jsou průběžně zpřesňovány.

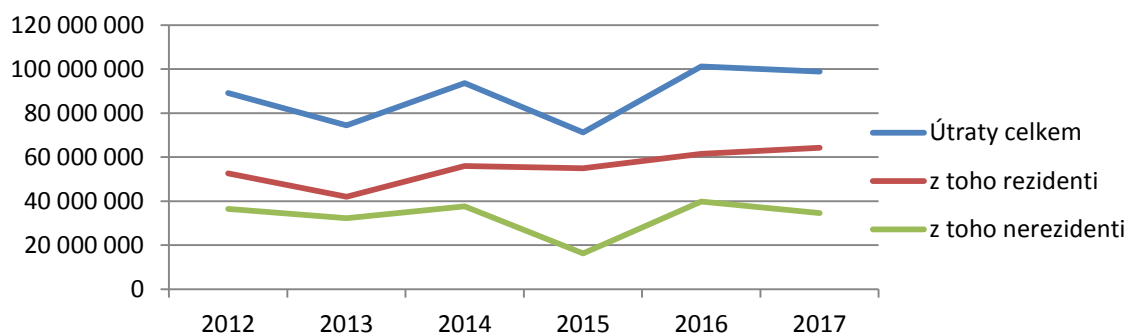
4.1 Útraty ubytovaných hostů v turistické oblasti Opavské Slezsko

Tabulka 4.1 – Vývoj útrat ubytovaných hostů v TO Opavské Slezsko v období 2012 - 2017

Stav k 31.12.	Útraty ubytovaných hostů celkem (Kč)	Útraty rezidentů (Kč)	Útraty nerezidentů (Kč)
2012	89 144 782	52 679 782	36 465 000
2013	74 381 516	42 057 640	32 323 876
2014	93 583 989	55 903 761	37 680 228
2015	71 206 544	54 969 927	16 236 617
2016	101 233 936	61 449 652	39 784 284
2017	98 829 949	64 217 677	34 612 272

Zdroj: ČSÚ, Ipsos Tambor ČR, STEM/MARK, vlastní šetření, zpracování vlastní

Graf 4.1 – Vývoj útrat ubytovaných hostů v TO Opavské Slezsko v období 2012 - 2017



Zdroj: ČSÚ, Ipsos Tambor ČR, STEM/MARK, vlastní šetření, zpracování vlastní

Z grafu 4.1 vyplývá, že v období 2012 – 2017 celkové útraty ubytovaných hostů kolísaly v rozmezí 71,2 mil Kč v roce 2015 až 101,2 mil. Kč v roce 2016. Celkové útraty ubytovaných hostů za rok 2017 byly druhé nejvyšší ve sledovaném období. I když útraty rezidentů v průběhu období postupně rostly, celkové útraty ovlivnily především útraty nerezidentů vzhledem k výrazně vyšší průměrné denní útratě. Celkové útraty ubytovaných hostů se následně projeví v odvodech do veřejných rozpočtů (viz kapitola 5) a v rámci odhadu zaměstnanosti v charakteristických, souvisejících a nspecifikovaných odvětvích cestovního ruchu (viz kapitola 6, kategorizace dle Satelitního účtu cestovního ruchu ČR).

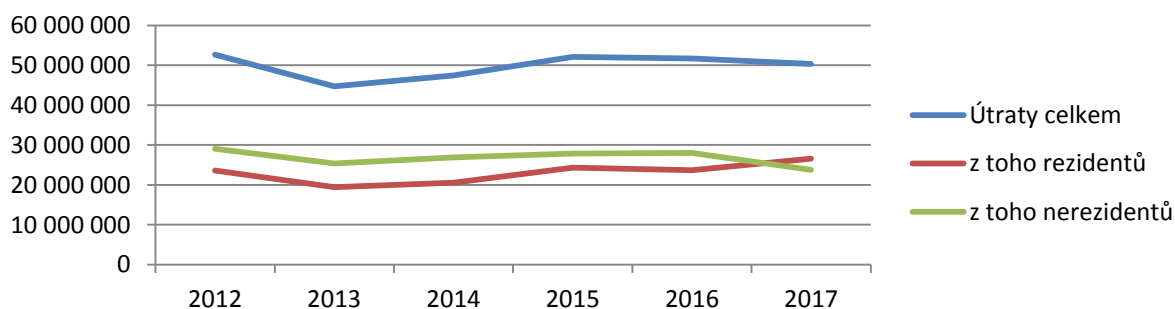
4.2 Útraty ubytovaných hostů v ORP Opava

Tabulka 4.2 – Vývoj útrat ubytovaných hostů v ORP Opava v období 2012 - 2017

Stav k 31.12.	Útraty ubytovaných hostů celkem (Kč)	Útraty rezidentů (Kč)	Útraty nerezidentů (Kč)
2012	52 614 518	23 574 518	29 040 000
2013	44 674 635	19 362 296	25 312 339
2014	47 394 209	20 512 415	26 881 794
2015	52 129 930	24 324 169	27 805 761
2016	51 653 269	23 658 859	27 994 410
2017	50 310 146	26 558 273	23 751 873

Zdroj: ČSÚ, Ipsos Tambor ČR, STEM/MARK, vlastní šetření, zpracování vlastní

Graf 4.2 – Vývoj útrat ubytovaných hostů v ORP Opava v období 2012 - 2017



Zdroj: ČSÚ, Ipsos Tambor ČR, STEM/MARK, vlastní šetření, zpracování vlastní

Z grafu 4.2 vyplývá, že v období 2012 – 2017 útraty rezidentů i nerezidentů spíše stagnovaly. Vzhledem k podstatně vyšší denní útratě nerezidentů byly celkové útraty nerezidentů do roku 2016

vyšší než u rezidentů. Obrat nastal v roce 2017, kdy se v ORP poměrně výrazně zvýšila návštěvnost rezidentů a snížila návštěvnost nerezidentů.

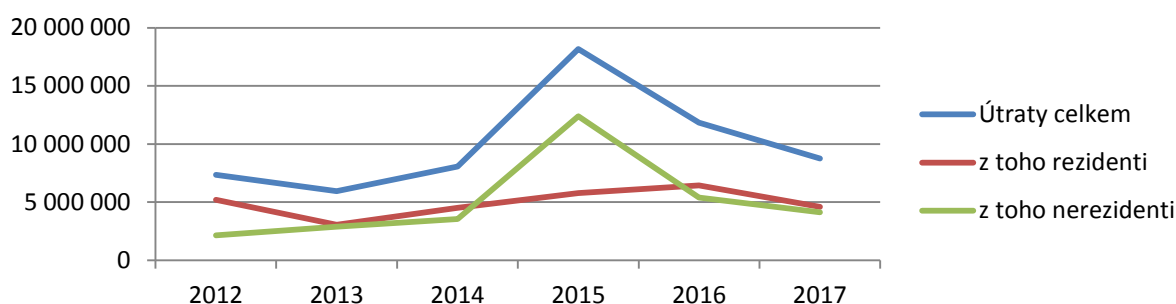
4.3 Útraty ubytovaných hostů v ORP Hlučín

Tabulka 4.3 – Vývoj útrat ubytovaných hostů v ORP Hlučín v období 2012 - 2017

Stav k 31.12.	Útraty ubytovaných hostů celkem (Kč)	Útraty rezidentů (Kč)	Útraty nerezidentů (Kč)
2012	7 349 354	5 207 354	2 142 000
2013	5 930 880	3 053 109	2 877 771
2014	8 066 536	4 519 384	3 547 152
2015	18 165 349	5 766 841	12 398 508
2016	11 832 054	6 428 706	5 403 348
2017	8 740 040	4 603 532	4 136 508

Zdroj: ČSÚ, Ipsos Tambor ČR, STEM/MARK, vlastní šetření, zpracování vlastní

Graf 4.3 – Vývoj útrat ubytovaných hostů v ORP Hlučín v období 2012 - 2017



Zdroj: ČSÚ, Ipsos Tambor ČR, STEM/MARK, vlastní šetření, zpracování vlastní

Z grafu 4.3 vyplývá, že v období 2013 – 2016 útraty rezidentů mírně rostly na rozdíl od celkových útrat nerezidentů, které skokově vzrostly v roce 2015 (vazba na výrazně zvýšenou návštěvnost nerezidentů v tomto roce) a následně skokově klesly v roce 2016. V roce 2017 útraty rezidentů i nerezidentů poměrně výrazně klesly a dostaly se díky klesající návštěvnosti téměř na úroveň roku 2012.

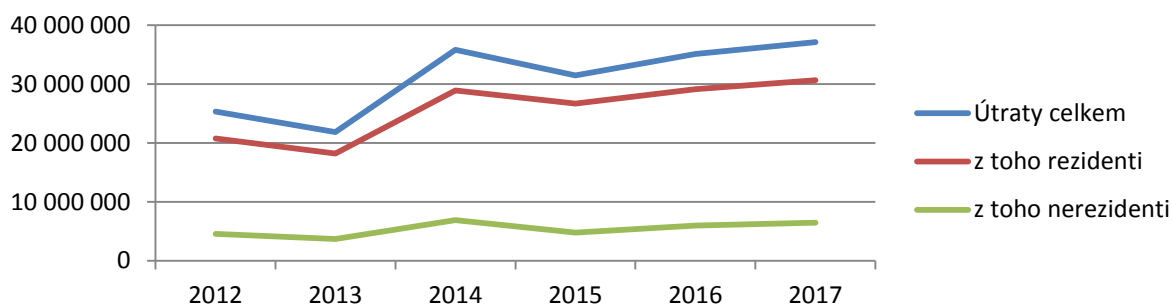
4.4 Útraty ubytovaných hostů v ORP Vítkov

Tabulka 4.4 – Vývoj útrat ubytovaných hostů v ORP Vítkov v období 2012 - 2017

Stav k 31.12.	Útraty ubytovaných hostů celkem (Kč)	Útraty rezidentů (Kč)	Útraty nerezidentů (Kč)
2012	25 317 858	20 754 858	4 563 000
2013	21 863 318	18 173 190	3 690 128
2014	35 770 766	28 870 619	6 900 147
2015	31 463 013	26 658 660	4 804 353
2016	35 112 425	29 127 983	5 984 442
2017	37 096 542	30 634 281	6 462 261

Zdroj: ČSÚ, Ipsos Tambor ČR, STEM/MARK, vlastní šetření, zpracování vlastní

Graf 4.4 – Vývoj útrat ubytovaných hostů v ORP Vítkov v období 2012 - 2017



Zdroj: ČSÚ, Ipsos Tambor ČR, STEM/MARK, vlastní šetření, zpracování vlastní

Z grafu 4.4 vyplývá, že v období 2013 - 2017 útrаты rezidentů v ORP rostly, a to o 47,6% v roce 2017 ve srovnání s rokem 2012. Celkové útrаты nerezidentů s určitými výkyvy v ORP rovněž rostly, a to až o 41,6% v roce 2017 ve srovnání s rokem 2012. Celkově vzrostly útrаты ubytovaných hostů v ORP z 25,3 mil. Kč v roce 2012 na 37,1 mil. Kč v roce 2017, tedy o 46,5%.

4.5 Útrаты ubytovaných hostů v ORP Kravaře

Tabulka 4.5 – Vývoj útrat ubytovaných hostů v ORP Kravaře v období 2016 - 2017

Stav k 31.12.	Útrаты ubytovaných hostů celkem (Kč)	Útrаты rezidentů (Kč)	Útrаты nerezidentů (Kč)
2016	2 636 187	2 234 103	402 084
2017	2 683 221	2 421 591	261 630

Zdroj: ČSÚ, Ipsos Tambor ČR, STEM/MARK, vlastní šetření, zpracování vlastní

Podíl návštěvnosti ORP Kravaře na celkové návštěvnosti turistické oblasti Opavské Slezsko činil v letech 2016 a 2017 u počtu přenocování hostů 3,1%, resp. 3,3% a tomu odpovídají i útrаты ubytovaných hostů celkem.

5. Výpočet příjmů veřejných rozpočtů z útrat ubytovaných hostů

V tabulce 5.1 jsou kalkulovány příjmy veřejných rozpočtů z ubytovaných hostů za turistickou oblast Opavské Slezsko, z toho příjmy státního rozpočtu (daně, odvody na sociální zabezpečení), příjmy krajského rozpočtu MSK, příjmy rozpočtů měst a obcí turistické oblasti Opavské Slezsko (poplatky za ubytování, daně z nemovitostí apod.) a příjmy zdravotních pojišťoven.

Tabulka 5.1 – Vývoj příjmů veřejných rozpočtů z útrat ubytovaných hostů v období 2012 – 2017

Stav k 31.12.	Příjmy veřejných rozpočtů celkem (Kč)	z toho státní rozpočet (Kč)	z toho krajské rozpočty (Kč)	z toho obecní rozpočty (Kč)	z toho zdravotní pojišťovny (Kč)
2012	36 362 157	25 962 580	1 781 746	4 472 545	4 145 286
2013	30 340 220	21 662 917	1 486 671	3 731 847	3 458 785
2014	38 172 909	27 255 457	1 870 473	4 695 268	4 351 712
2015	29 045 149	20 738 237	1 423 212	3 572 553	3 311 147
2016	41 293 323	29 483 432	2 023 373	5 079 079	4 707 439
2017	40 312 736	28 783 294	1 975 324	4 958 467	4 595 652

Zdroj: příjmy z ubytovaných hostů, KPMG, zpracování vlastní

Z údajů uvedených v tabulce 5.1 vyplývá, že celkové příjmy veřejných rozpočtů za období 2012 – 2017 klesly o 2,6 mil. Kč, přestože v posledních dvou sledovaných letech ve srovnání s rokem 2012 poměrně výrazně rostly. Nejvyšší podíl na příjmech veřejných rozpočtů vykazuje státní rozpočet (71,4%) a s velkým odstupem následují obecní rozpočty (12,3%), zdravotní pojišťovny (11,4%) a krajské rozpočty (4,9%). Vzhledem k dominantním příjmům státního rozpočtu z útrat ubytovaných hostů leží největší tíha financování podpory destinačních společností na státu, tedy na příslušném ministerstvu.

6. Odhad zaměstnanosti v cestovním ruchu

V tabulce 6.1 jsou uvedeny hodnoty odhadu zaměstnanosti (počty plných pracovních úvazků) v cestovním ruchu na území turistické oblasti Opavské Slezsko v období 2012 - 2017 a dále meziroční nárůsty/poklesy počtu úvazků v tomto období. Jedná se o zaměstnanost v charakteristických odvětvích cestovního ruchu a v souvisejících či nespécifikovaných odvětvích cestovního ruchu. Údaje jsou průběžně zpřesňovány.

Tabulka 6.1 – Odhad zaměstnanosti v cestovním ruchu v TO Opavské Slezsko v období 2012 - 2017

Rok	Charakteristická odvětví cestovního ruchu (Počet úvazků)	Související a nespécifikovaná odvětví cestovního ruchu (Počet úvazků)	Celkem (Počet úvazků)	Meziroční nárůst/pokles počtu úvazků
2012	225	85	310	0
2013	188	71	259	- 51
2014	236	90	326	+67
2015	180	68	248	-78
2016	256	97	353	+105
2017	250	95	344	-8

Zdroj: Útraty ubytovaných hostů, MPSV, Satelitní účet CR, vlastní šetření, zpracování vlastní

Zvyšováním útrat ubytovaných hostů logicky přibývá pracovních příležitostí zejména v dané sezóně. V případě turistické oblasti Opavské Slezsko došlo v období 2012 – 2017 k mírnému nárůstu počtu plných pracovních úvazků o 35. Žádoucí je ovšem nízká fluktuace pracovníků, kteří musí být náležitě vzděláni a proškoleni, aby byli schopni poskytovat služby hostům ve vysoké kvalitě. V dobře fungujících destinacích cestovního ruchu je totiž více než 60% návštěvnosti tvořeno hosty, kteří se vracejí nebo hosty, kteří přijeli do destinace na základě pozitivní reference. Když tedy uvážíme, že na vytvoření jednoho tzv. společensky účelného pracovního místa je z veřejných rozpočtů vynakládáno odhadem až 100 tis. Kč v daném roce (příspěvek zaměstnavateli v rozmezí 60 – 80 tis. Kč, mzdy pracovníků MPSV, režie MPSV apod.), pak cestovní ruch uspořil v turistické oblasti Opavské Slezsko veřejným rozpočtům finanční prostředky ve výši několika milionů korun.

7. Závěry a doporučení

1. Vypočtené hodnoty nejsou přesnými čísly, nicméně, výpočty poskytují cenné údaje o trendech týkajících se relevantních dopadů a usnadňují zainteresovaným subjektům z veřejného i soukromého sektoru rozhodování o svých záměrech v cestovním ruchu.
2. Jednotlivé ukazatele je vhodné aktualizovat jedenkrát za rok a s jejich využitím hodnotit výkonnost destinační společnosti a destinačního managementu, přičemž je nutné vždy zohlednit vnější vlivy na destinaci (vývoj ekonomiky, klimatické podmínky během daného roku, bezpečnostní situace apod.).
3. V případě turistické oblasti Opavské Slezsko lze na základě výsledků této ekonomické studie doporučit:
 - ✓ aktualizaci marketingové strategie při zachování stávajícího měřitelného cíle (3% růst návštěvnosti ročně),
 - ✓ zvýšení důrazu na tvorbu produktů cestovního ruchu s delší dobou pobytu, např. ve spolupráci s partnerskými cestovními kancelářemi,
 - ✓ důraz na propagaci produktů cestovního ruchu na cílových zahraničních trzích ve spolupráci s Moravian-Silesian Tourism, s.r.o.
 - ✓ důraz na rozvoj spolupráce s partnery ORP Hlučín a ORP Kravaře,
 - ✓ rozšíření nabídky pobytů o služby a místní tradiční výrobky (obojí s vysokou kvalitou) tak, aby se zvýšila průměrná denní útrata rezidentů.
 - ✓ spolupráci se Slezskou univerzitou v Opavě na základě vzájemně výhodného partnerství (odborné stáže pedagogů, odborné praxe studentů, prakticky zaměřené diplomové práce, aplikovaný výzkum apod.).

Seznam tabulek a grafů

Seznam tabulek:

- Tabulka 3.1.1 – Vývoj ukazatelů návštěvnosti turistické oblasti v období 2012 - 2017
- Tabulka 3.1.2 – Ukazatele návštěvnosti (IUZ) turistické oblasti v roce 2017
- Tabulka 3.2 – Vývoj ukazatelů návštěvnosti ORP Opava za období 2012 - 2017
- Tabulka 3.3 – Vývoj ukazatelů návštěvnosti ORP Hlučín za období 2012 - 2017
- Tabulka 3.4 – Vývoj ukazatelů návštěvnosti ORP Vítkov za období 2012 - 2017
- Tabulka 3.5 – Vývoj ukazatelů návštěvnosti ORP Kravaře za období 2016 – 2017
- Tabulka 4.1 – Vývoj útrat ubytovaných hostů v TO Opavské Slezsko v období 2012 - 2017
- Tabulka 4.2 – Vývoj útrat ubytovaných hostů v ORP Opava v období 2012 – 2017
- Tabulka 4.3 – Vývoj útrat ubytovaných hostů v ORP Hlučín v období 2012 - 2017
- Tabulka 4.4 – Vývoj útrat ubytovaných hostů v ORP Vítkov v období 2012 - 2017
- Tabulka 4.5 – Vývoj útrat ubytovaných hostů v ORP Kravaře v období 2016 – 2017
- Tabulka 5.1 – Vývoj příjmů veřejných rozpočtů z útrat ubytovaných hostů v období 2012 – 2017
- Tabulka 6.1 – Odhad zaměstnanosti v cestovním ruchu v TO Opavské Slezsko v období 2012 - 2017

Seznam grafů:

- Graf 3.1.1 – Vývoj počtu příjezdů hostů do turistické oblasti v období 2012 – 2017
- Graf 3.1.2 – Vývoj počtu přenocování hostů v turistické oblasti v období 2012 – 2017
- Graf 3.2.1 – Vývoj počtu příjezdů hostů do ORP Opava v období 2012 – 2017
- Graf 3.2.2 – Vývoj počtu přenocování hostů v ORP Opava v období 2012 – 2017
- Graf 3.3.1 – Vývoj počtu příjezdů hostů do ORP Hlučín v období 2012 – 2017
- Graf 3.3.2 – Vývoj počtu přenocování hostů v ORP Hlučín v období 2012 – 2017
- Graf 3.4.1 – Vývoj počtu příjezdů hostů do ORP Vítkov v období 2012 – 2017
- Graf 3.4.2 – Vývoj počtu přenocování hostů v ORP Vítkov v období 2012 – 2017
- Graf 4.1 – Vývoj útrat ubytovaných hostů v TO Opavské Slezsko v období 2012 - 2017
- Graf 4.2 – Vývoj útrat ubytovaných hostů v ORP Opava v období 2012 - 2017
- Graf 4.3 – Vývoj útrat ubytovaných hostů v ORP Hlučín v období 2012 - 2017
- Graf 4.4 – Vývoj útrat ubytovaných hostů v ORP Vítkov v období 2012 - 2017